

Charte de données personnelles

Article 1 – Préambule

La présente charte a pour objet d'informer l'Utilisateur de l'application mobile et web « Arcane » des engagements pris par l'Éditeur en matière de protection des données à caractère personnel, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

Article 2 – Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Dominique Barbieri El

2 rue André Bru, 94800 Villejuif – contact@clubarcane.net

Article 3 – Finalités des traitements

Les données personnelles sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

- Création et gestion du compte utilisateur ;
- Mise en relation des membres entre eux ou avec les partenaires restaurateurs ;
- Suivi des abonnements et de la facturation ;
- Gestion du service client ;
- Amélioration de l'expérience utilisateur et personnalisation des services ;
- Statistiques internes ;
- Respect des obligations légales et réglementaires.

Article 4 – Données collectées

- Les catégories de données suivantes peuvent être collectées :
- Informations d'identification (nom, prénom, pseudonyme, date de naissance) ;
- Coordonnées (adresse email, numéro de téléphone, adresse postale) ;
- Données de connexion (identifiants, mots de passe hashés, logs) ;
- Données de navigation et cookies ;
- Informations de paiement (via Stripe, sans conservation par l'Éditeur) ;
- Données relatives à l'utilisation des services de mise en relation.

Article 5 – Base légale des traitements

Les traitements sont fondés sur :

- L'exécution du contrat (article 6.1.b RGPD) ;
- Le consentement (article 6.1.a) pour certains traitements (ex. : prospection ou cookies non essentiels) ;
- L'obligation légale (article 6.1.c) ;
- L'intérêt légitime (article 6.1.f) pour assurer la sécurité et le bon fonctionnement de l'application.

Article 6 – Destinataires des données

Les données sont destinées uniquement aux personnes habilitées suivantes :

- L'équipe interne de Arcane (accès restreint selon les missions) ;
- Les prestataires techniques intervenant pour le compte de l'Éditeur (hébergeurs, support, paiement Stripe) ;
- Les partenaires restaurateurs avec l'accord préalable du membre.

Les données ne sont ni cédées, ni revendues à des tiers.

Article 7 – Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités poursuivies, soit :

- Données de compte : 3 ans à compter de la dernière activité ou suppression, sauf obligation légale ;
- Données de facturation : 10 ans (article L123-22 du Code de commerce) ;
- Cookies : 13 mois maximum ;
- Logs de connexion : 12 mois à des fins de sécurité.

Article 8 – Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès (article 15) ;
- Droit de rectification (article 16) ;
- Droit d'effacement (article 17) ;
- Droit à la limitation (article 18) ;

- Droit d'opposition (article 21) ;
- Droit à la portabilité (article 20) ;
- Droit de retirer votre consentement à tout moment.

Pour exercer vos droits, contactez : contact@clubarcane.net, en justifiant de votre identité.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

Article 9 – Sécurité des données

L'Éditeur met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données (chiffrement, pare-feu, contrôle d'accès, audit, hébergement sécurisé en France ou dans l'UE).

Article 10 – Cookies et traceurs

L'application utilise des cookies et autres traceurs pour :

- Mémoriser les préférences de l'utilisateur ;
- Réaliser des mesures d'audience ;
- Assurer l'authentification et l'accès sécurisé au compte.

Le dépôt de cookies non essentiels est soumis à votre consentement.

Un outil de gestion des cookies est accessible à tout moment pour modifier vos choix.

Mentions légales

Éditeur de l'application

Nom : Dominique Barbieri EI

Adresse : 2 rue André Bru, 94800 Villejuif, France

Email : contact@clubarcane.net

Hébergeur

Nom : EVOLNET

Adresse : **96 rue des Grives – 38920 Crolles**

Conditions Générales d'Utilisation de l'application « Arcane »

Article 1 – Définitions

On désignera par la suite:

« Application » : l'application «Arcane» et l'ensemble de ses pages et écrans

« Données personnelles » : toutes informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, conformément au RGPD.

« Produit » : abonnement au service offert par l'application.

« Editeur » : La personne, morale ou physique, responsable de l'édition et du contenu de l'application

« Utilisateur » : Le mobinaute visitant et utilisant l'application

« Client » : Le mobinaute ayant souscrit au produit ; il est soit personne physique soit personne morale

« Store » : La plateforme de téléchargement d'applications en ligne utilisée par l'éditeur pour publier l'application, et utilisée par l'utilisateur pour télécharger l'application

Article 2 – Objet

L'application est éditée par Dominique Barbieri EI. Les informations légales (coordonnées, capital, immatriculation) figurent dans les mentions légales. Les conditions de traitement des données personnelles sont précisées dans la Charte de données personnelles accessible depuis l'application.

L'application "Arcane" permet de mettre en relation des membres d'un club privé par l'intermédiaire de ses versions mobile et web. L'utilisation de l'Application suppose l'acceptation expresse et sans réserve des présentes CGU, valant signature électronique de l'Utilisateur. L'Utilisateur reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de l'Éditeur, sauf preuve contraire. L'Utilisateur déclare jouir de la capacité juridique nécessaires ; si mineur, il déclare disposer d'une autorisation parentale ou tutélaire.

Article 3 – Caractéristiques des services proposés

Les services proposés

Les services comprennent :

- mise en relation entre membres physiques et professionnels de la restauration sélectionnés (selon des critères définis par l'Editeur) ;
- accès au support client par email (contact@clubarcane.net) ou par courrier postal à l'adresse suivante : 2 rue André Bru, 94800 Villejuif ;
- authentification forte (2FA) pour accéder aux services.

Article 4 – Tarifs

Les prix sont en euros TTC, TVA en vigueur au jour de l'achat. Toute variation de TVA ou frais annexes (transaction, abonnement) peut être répercutée par l'Éditeur.

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le Client, en tant que consommateur, dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour se rétracter, sans motif.

Les paiements sont sécurisés via la plateforme Stripe (norme PCI DSS), avec fourniture d'un reçu électronique ou facture.

Article 5 – Compte dans l'application

Le client est entièrement responsable de la protection du mot de passe qu'il a reçu lors de son abonnement. En cas d'oubli de mot de passe, le membre a la possibilité d'en générer un nouveau. Ce mot de passe constitue la garantie de la confidentialité des informations contenues dans son compte et l'utilisateur s'interdit donc de le transmettre ou de le communiquer à un tiers. Son accès permettant la consultation de données personnelles d'autres membres (Clients) il a une obligation morale de sécuriser l'accès à l'application. A défaut, l'éditeur de l'application ne pourra être tenu pour responsable des accès non autorisés au compte d'un utilisateur. Si les données contenues dans la rubrique compte membre venaient à disparaître à la suite d'une panne technique ou d'un cas de force majeure, la responsabilité de l'application et de son éditeur ne pourrait être engagée, ces informations n'ayant aucune valeur probante mais uniquement un caractère informatif. Les pages et écrans du compte ne constituent nullement une preuve, elles n'ont qu'un caractère informatif destiné à assurer une gestion efficace des achats ou contributions par le membre. L'éditeur se réserve le droit exclusif de supprimer le compte de tout membre (Client) qui aurait contrevenu aux présentes conditions générales (notamment mais sans que cet exemple n'ait un quelconque caractère exhaustif, lorsque le membre (Client) aura fourni sciemment des informations erronées, lors de son inscription ; ou encore tout compte inactif depuis au moins une année. Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer un dommage pour le membre exclu qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait. Cette exclusion n'est pas exclusive de la possibilité, pour l'éditeur, d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à l'encontre du membre, lorsque les faits l'auront justifié.

Article 6 – Exonération de la responsabilité de l'éditeur dans le cadre de l'exécution du présent contrat

En cas d'impossibilité d'accès à l'application, en raison de problèmes techniques ou de toutes natures, le membre (Client) ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité. L'indisponibilité, même prolongée et sans aucune durée limitative, du service, ne peut être constitutif d'un préjudice pour les membres (Clients) et ne peut aucunement donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts de la part de l'Editeur.

Les liens hypertextes présents sur l'application peuvent renvoyer sur d'autres applications ou sur des sites internet et la responsabilité de l'éditeur de l'application ne saurait être engagée si le contenu de ces sites et applications contrevient aux législations en vigueur. De même la responsabilité de l'éditeur ne saurait être engagée si l'utilisation de ces sites ou applications, par l'utilisateur, lui causait un préjudice quelconque.

Article 7 – Droits de propriété intellectuelle relatifs aux éléments de l'application

Tous les éléments de l'application appartiennent à l'éditeur, ou sont utilisés par l'éditeur avec l'autorisation de leur propriétaire. Toute copie des logos, contenus textuels, pictographiques ou vidéos, sans que cette énumération ne soit limitative, est rigoureusement interdite et s'apparente à

de la contrefaçon. Tout membre (Client) qui se rendrait coupable de contrefaçon serait susceptible de voir son compte supprimé sans préavis ni indemnité et sans que cette suppression ne puisse lui être constitutive d'un dommage, sans réserve d'éventuelles poursuites judiciaires ultérieures à son encontre, à l'initiative de l'éditeur de l'application.

Article 8 – Marques

Les marques et logos contenus dans l'application sont déposés par Arcane, ou éventuellement par un de ses partenaires. Toute personne procédant à leurs représentations, reproductions, imbrications, diffusions et rediffusions encourt les sanctions prévues aux articles L.713-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Article 9 – Limitation de responsabilité

L'Editeur de l'application, notamment dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'application tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres.

L'Editeur de l'Application ne saurait être tenu pour responsable en cas de survenance d'un événement de force majeure et notamment en cas de catastrophes causées par inondations ou incendies.

Concernant les Etablissements présentés, l'Editeur n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages causés du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir. Le choix d'un établissement est placé sous l'unique responsabilité du membre (Client). Le membre (Client) admet expressément utiliser l'Application à ses propres risques et sous sa responsabilité exclusive. L'application fournit à au membre (Client) des informations à titre indicatif, avec des imperfections, erreurs, omissions, inexactitudes et autres ambivalences susceptibles d'exister.

En tout état de cause, l'Editeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable :

- de tout dommage indirect, notamment en ce qui concerne les pertes de profits, le manque à gagner, les pertes de clientèle et de données
- de tout dommage direct pouvant entre autres résulter de l'utilisation de l'Application, ou au contraire de l'impossibilité de son utilisation
- d'un dysfonctionnement, d'une indisponibilité d'accès, d'une mauvaise utilisation, d'une mauvaise configuration du périphérique de l'Utilisateur, ou encore de l'emploi d'un périphérique peu usité ou obsolète par l'utilisateur
- du contenu des publicités et autres liens ou sources externes accessibles par l'Utilisateur à partir de l'application

Article 10 – Accès à l'application par connexion Internet

La responsabilité de l'Editeur ne peut être engagée en raison d'une indisponibilité technique de la connexion, qu'elle soit due notamment à un cas de force majeure, à une maintenance, à une mise à jour, à une modification, à une intervention de l'hébergeur, à une grève interne ou externe, à une panne de réseau, à une coupure d'alimentation électrique, ou encore à une mauvaise configuration ou utilisation du périphérique de l'utilisateur.

Article 11 – Fermeture de compte

Chaque membre (Client) est libre de fermer son compte sur l'application. Pour ceci, le membre (Client) se rend dans sa page « Mon abonnement » de l'application et se désabonne. Aucune récupération de ses données ne sera possible et les données personnelles liées à son profil seront anonymisées ou supprimées, sauf obligation légale de conservation.

Article 12 – Droit applicable et médiation

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit Français. Elles peuvent être modifiées à tout moment par l'éditeur ou son mandataire. Les conditions générales applicables à l'utilisateur sont celles en vigueur au jour de son achat ou de sa connexion sur l'application. L'éditeur s'engage bien évidemment à conserver toutes ses anciennes conditions générales et à les faire parvenir à tout utilisateur qui en ferait la demande.

Sauf dispositions d'ordre public, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales pourront avant toute action judiciaire être soumis à l'appréciation de l'éditeur en vue d'un règlement amiable. Il est expressément rappelé que les demandes de règlement amiable ne suspendent pas les délais ouverts pour intenter les actions judiciaires. Sauf disposition contraire, d'ordre public, toute action judiciaire relative à l'exécution du présent contrat devra être soumise à la compétence des juridictions du ressort de la Cour d'appel saisie.

Médiation de la consommation

Selon l'article L.612-1 du Code de la consommation, il est rappelé que « tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation.

Il est rappelé que la médiation n'est pas obligatoire mais uniquement proposée afin de résoudre les litiges en évitant un recours à la justice.

Article 13 – Utilisation de Cookies et de fichiers déposés sur le périphérique

Le mot « Cookie » est ici utilisé au sens large et englobe tout fichier déposé sur le périphérique de l'utilisateur afin de l'identifier ou de sauvegarder des informations de manière durable sur le périphérique. Un « Cookie » permet l'identification de l'utilisateur, la personnalisation de sa consultation et l'accélération de l'affichage de l'application grâce à l'enregistrement d'un fichier de données sur son périphérique. L'application est susceptible d'utiliser des « Cookies » principalement pour

- 1) permettre à l'application de mémoriser les actions et réglages de l'utilisateur dans l'application,
 - 2) obtenir des statistiques de navigation afin d'améliorer l'expérience de l'Utilisateur, et
 - 3) permettre l'accès à un compte de membre et à du contenu qui n'est pas accessible sans connexion.
- Le membre (Client) reconnaît être informé de cette pratique et autorise l'éditeur à y recourir. Le membre (Client) peut refuser l'enregistrement de « Cookies » en changeant les réglages de son périphérique ou de l'application si possible, mais l'éditeur ne peut alors garantir que l'application

fonctionnera comme attendu, et ne prendra aucune responsabilité en cas de non-fonctionnement de l'application.

Article 14 – Informations relatives au paiement

Le membre (Client) effectue son règlement avant de pouvoir utiliser l'Application. Les paiements se font au moyen de transactions sécurisées en utilisant la plateforme Stripe. L'application n'a accès à aucune donnée relative aux moyens de paiement de l'utilisateur.

Article 15 – Encadrement des conditions

Si une disposition des Conditions générales est jugée illégale, nulle ou pour toute autre raison inapplicable, alors cette disposition sera réputée divisible des Conditions et n'affectera pas la validité et l'applicabilité des dispositions restantes. Ces présentes conditions décrivent l'ensemble de l'accord entre l'utilisateur et l'éditeur. Elles remplacent tous accords antérieurs ou contemporains écrits ou oraux. Les conditions générales ne sont pas cessibles, transférables ou sous-licenciables par l'utilisateur lui-même. Une version imprimée des Conditions et de tous les avis donnés sous forme électronique pourra être demandée dans des procédures judiciaires ou administratives en rapport avec les conditions générales. Les parties conviennent que toute la correspondance relative à ces conditions générales doit être rédigée dans la langue française.

Article 16 – Notifications

Toute notification ou avis concernant les présentes conditions générales, les mentions légales ou la charte de données personnelles doit être faite par écrit et doit être remis en mains propres, courrier recommandé ou certifié, par Poste ou tout autre service de messagerie reconnu au niveau national qui permet de suivre régulièrement ses forfaits, ou encore par mail aux adresses indiquées dans les mentions légales de l'application, en précisant vos noms, prénoms, coordonnées et objet de l'avis.

Article 17 – Réclamations

Toute réclamation liée à l'utilisation de l'application, des pages de l'application sur des réseaux sociaux éventuels ou les conditions générales, mentions légales ou charte de données personnelles doit être déposée dans les 365 jours suivant le jour d'origine du problème source de réclamation, et ce indépendamment de toute loi ou règle de droit contraire. Dans le cas où une telle réclamation n'aurait pas été déposée dans les 365 jours suivants, une telle réclamation sera à jamais inapplicable en justice.

Article 18 – Inexactitudes

Il peut être possible que se trouvent, dans l'ensemble de l'application et des produits proposés, et dans une mesure restreinte, des inexactitudes ou des erreurs, ou des informations qui soient en désaccord avec les conditions générales, les mentions légales ou la charte de données personnelles. En outre, il est possible que des modifications non autorisées soient faites par des tiers sur l'application ou sur des services annexes (réseaux sociaux...). Nous mettons tout en œuvre pour que les écarts de ce genre soient corrigés. Dans le cas où une telle situation nous échapperait, merci de nous contacter par courrier postal ou par mail aux adresses indiquées dans les mentions légales de l'application avec, si possible, une description de l'erreur et l'emplacement (URL), ainsi que des

informations suffisantes pour nous permettre de vous contacter. Pour les demandes portant sur le droit d'auteur, merci de vous référer à la section sur la propriété intellectuelle.

Tous droits réservés – juin 2025